

# プライバシーポリシー

2022年4月末日

株式会社イトー

当社は、個人情報の取扱いに関する方針を、次のとおり定め、これを公表するとともに遵守することを宣言します。

## 1 法令、ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等を遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

## 2 個人情報の適切な取得・利用

当社は、お客様の個人情報を、適性かつ公正な方法にて取得・利用します。

## 3 適切なセキュリティ対策の実施

当社は、保有する個人情報に関し、合理的な安全措置をとることによって、不正アクセス、改ざん、遺漏等を防止し、そのために必要かつ適切なセキュリティ対策をとるよう努めます。

## 4 個人情報に関する組織体制等

当社は、管理する個人情報を適切にお取り扱いできるよう、内部において適切な組織体制を定め、お客様からの開示、訂正のご要求その他のお問い合わせに対し、できるかぎり速やかに対応いたします。

当社は、個人データを従業員に取り扱わせるに当たっては、個人情報の適正な取り扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

## 5 個人情報に関して公表する事項

### (1) 個人情報取り扱い事業者の住所、代表者氏名

兵庫県三木市大村177-1

株式会社イトー

代表取締役 伊藤英樹

### (2) 個人情報の利用目的

#### ① お客様にかかる個人情報

- ・当社事業における商品の発送及びこれらに関連する業務
- ・当社事業におけるアフターサービス、サポート

- ・お客様の本人確認、個人認証
  - ・当社事業における新商品、サービス、展示会等の情報のお知らせ
  - ・当社サービスに関する情報（イベント、キャンペーン等）のご案内の企画および提供
  - ・お客様との契約またはその履行、その他業務に関する連絡
  - ・季節のご挨拶、ニュースレター等のご送付
  - ・その他お問い合わせ、ご相談等にかかる対応
  - ・代金の請求、返金、支払等及び関連する事務処理
  - ・不正行為の調査、検出、予防及びこれらに関連する対応
  - ・対応、サービスの品質向上、トラブル防止
- ② お取引様（法人の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報
- ・業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
  - ・取引先情報の管理のため
- ③ 従業員の皆様に関する個人情報
- ・従業員の皆様への業務連絡
  - ・従業員皆様への報酬支払、人事・労務管理の履行、福利厚生 の提供
  - ・従業員の皆様の健康管理
- ④ 採用応募者にかかる個人情報
- ・採用、応募者への連絡、情報提供、採用選考、その他採用募集活動に必要な利用
- (3) 共同での利用に関して

当社は、お客様、お取引様、従業員の皆様の個人情報を下記のとおり、共同して利用いたします。

① 共同して利用する個人データの項目

氏名、住所、ご自宅電話番号、ご自宅ファクス番号、携帯電話番号、電子メールアドレス、勤務先名称、勤務先所在地、勤務先部署名、勤務先電話番号、勤務先ファクス番号、勤務先メールアドレス

② 共同して利用する者の範囲

当社の関連会社

有限会社ビッグマン

代表取締役 伊藤英樹

③ 共同して利用する者の目的

前記5項(2)に列挙した全ての目的の範囲内で共同利用いたします（但し、「当社事業」を「当社及び当社関連会社の事業」と読み替える）

④ 共同して利用させていただく個人データの管理者責任者の氏名又は名称

兵庫県三木市大村177-1

株式会社イトー

総務部 個人情報保護相談窓口 担当迄

電話番号 0794-82-0260

(4) 個人情報の開示・訂正・追加

- ① 当社の管理する個人情報に関するお問い合わせや個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のご請求については、下記記載の窓口まで郵送にてご送付ください。お電話及び直接来社されてのご請求は受け付けておりません。また、郵送時返信用封筒に郵送料金分の切手を同封して下さい。同封なき場合は、ご依頼内容にお答えすることができませんので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ご郵送先窓口】

〒 673-0404

兵庫県三木市大村177-1

株式会社イトー

総務部 個人情報開示請求係

電話番号 0794-82-0260

- ② 次の場合には、開示のご請求に応じられません。この場合は、開示できない理由と共にこちらから通知をさせていただきます。
- ・ご請求をいただいたご本人の確認ができないか、代理権の存在が確認できない場合。
  - ・当社にて、開示のご請求にかかる個人データを保有していない場合。
  - ・ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
  - ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
  - ・他の法令に違反する場合。

(5) 苦情の受付窓口

当社の個人情報の取扱いに関する苦情等については、前記5項(4)①記載のご連絡窓口宛にお問い合わせいたします。

6 個人データの委託

当社は、業務を円滑に進め、お客様により良いサービスを提供するため、お客様の個人データの取扱いを協力会社に委託する場合があります。但し、委託する個人データは、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。

また、委託先に対しては、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

7 個人データの第三者提供

当社は、お客様ご本人の事前同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、

お客様の個人データを第三者（共同利用者や委託先を除きます）に提供いたしません。

## 8 保有個人データに関する受付

- (1) お客様から保有個人データの利用目的の通知のお求めがあったときは、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。
  - ① お客様ご本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合
  - ② お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - ③ 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
  - ④ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (2) お客様から保有個人データ、第三者提供に係る記録の開示のお求めがあった場合には、次の場合を除き、遅滞なく開示いたします。
  - ① お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - ③ 法令に違反することとなる場合
- (3) お客様から保有個人データの訂正、追加、削除のお求めがあった場合には、遅滞なく調査を行ない、結果に基づき適正な対応を行います。
- (4) お客様から保有個人データの利用の停止、消去、第三者提供の停止のお求めがあった場合に、お求めに理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。
- (5) 8項(1)乃至(4)のお求めの場合には、前記5項(4)①記載の当社窓口まで書面にてご送付下さい。お客様からご提供いただいた個人情報、お客様からのお求めに対応する目的で使用し、厳重に保管いたします。請求書及び添付資料については、返送いたしませんのでご了承下さい。

## 9 プライバシーポリシーの修正・変更

本プライバシーポリシーは予告なく随時修正又は変更されることがあります。最新の本プライバシーポリシーはこのページに記載され公表され、公表の日から変更後のプライバシーポリシーが適用されることとなりますので随時ご確認下さい。

以上